

## **Rosinenfischer-Verstärkung für unser Backoffice gesucht**

Wir sind eine junge Agentur für besondere Stadtführungen in Hamburg. Für unser Büro in der Speicherstadt suchen wir tatkräftige Verstärkung für unser Team. Du hast Lust auf Menschen, bist engagiert, professionell am Telefon und im persönlichen Umgang? Du möchtest deinen Arbeitsplatz im Backoffice mitgestalten und traust dir etwas zu?

Wir suchen keine Spezialisten, sondern gern jemanden aus der Gastronomie/Hotellerie, der wendig ist, unser Büro (mit-)managt und mit uns zusammen unsere Gäste begeistert!

Deine Arbeitszeit: wöchentlich an drei Vormittagen, gelegentlich auch am frühen Abend für zwei Stunden oder am Samstagnachmittag. Das Ganze auf Midijob-Basis in Teilzeit.

### **Die Job-Details**

#### Deine Aufgaben

- Du bist in erster Linie Ansprechpartner für unsere Kunden, sowohl am Telefon als auch per E-Mail und bei Events auch direkt.
- Du erfragst, was sich der Kunde vorstellt, informierst über unsere Angebote, vermittelst ihm unsere Flexibilität und kreierst ggf. mit ihm ein individuelles Programm... Der Gesprächspartner soll begeistert sein, weil er erlebt: Hier bin ich wichtig, hier werde ich gut beraten.
- Du stellst Informationen für ein Angebot zusammen und bereitest dieses vor
- klärst Termine und Kapazitäten mit anderen Partnerunternehmen
- bereitest unsere Touren vor und sorgst im Vorfeld dafür, dass alles Notwendige vorhanden ist
- Allgemeine Büroarbeiten und z.B. Ausstellen von Gutscheinen gehören natürlich auch dazu

#### Dein Profil

- Du bist überzeugter Hamburg-Liebhaber
- Du kommst idealerweise, aber nicht zwingend, aus den Bereichen Touristik, Gastronomie / Hotel und bist mit den Themen der Büroorganisation gut vertraut
- Du hast Spaß bei der Sache und das merkt man schon am Telefon ☺
- Du bist organisiert, denkst mit und fühlst dich verantwortlich für reibungslose Abläufe
- Das MS Office Paket mit Word, Powerpoint und Excel ist Dir vertraut
- Orthographie ist für Dich kein Hürde
- Wenn Du Englisch sprichst, wäre das Klasse, ist aber nicht Bedingung

Hast du Interesse oder Fragen? Wir freuen uns auf deinen Anruf (040-36091983) und Deine Bewerbung per E-Mail an [Susan.Prahl@rosinenfischer.de](mailto:Susan.Prahl@rosinenfischer.de).